



TRATAVE NOTÍCIAS

BOLETIM TRIMESTRAL - Nº 62 - MARÇO 2020

No presente e no futuro do Vale do Ave



**Serenidade e
compromisso**

Afirmação e reconhecimento

A primeira edição de 2020 do TRATAVENOTÍCIAS – a edição nº 62 –, estará nas mãos dos seus leitores no mês que traz a primavera; um tempo de renovação e crescimento no que à natureza diz respeito. Por outro lado, esperam-se tempos difíceis, pois março trouxe consigo uma grande preocupação para as pessoas, empresas, economia e estados: a pandemia do novo coronavírus, a COVID-19.

Face a este cenário de pandemia da COVID-19, e sendo a TRATAVE uma entidade gestora responsável por um serviço considerado essencial, foi elaborado um plano de contingência para garantir o serviço prestado e o funcionamento contínuo e ininterrupto das infraestruturas do SIDVA. Este plano avalia e analisa as atividades imprescindíveis que não podem parar, quantifica os recursos mínimos necessários, no que diz respeito a meios humanos, bens e serviços, e desenvolve ações para garantir a segurança dos nossos colaboradores, minimizando os riscos de contágio e de transmissão da doença.

Nesta edição do TRATAVENOTÍCIAS analisamos o Relatório dos Serviços de Água e Resíduos em Portugal (RASARP 2019), onde a Entidade Reguladora de Águas e Resíduos (ERSAR) apresenta os indicadores de desempenho, calculados para o ano de 2018, das diversas entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos que operam em Portugal. E mostramos resumidamente os resultados dos indicadores de desempenho do ano de 2018, analisando a posição da TRATAVE no universo das doze entidades responsáveis pelo saneamento de águas residuais urbanas em alta em Portugal. O quadro comparativo do resultado deixa-nos orgulhosos pelos resultados da TRATAVE onde vemos reconhecido o esforço, empenho e trabalho de toda a equipa TRATAVE.

Por último, damos conta nesta edição do TRATAVE-NOTÍCIAS de mais uma empresa utilizadora do SIDVA que procedeu a apostas de melhoria no seu sistema de pré-tratamento.

Cláudio Costa, Diretor-Geral



Serenidade e compromisso

Um choque com a realidade podia muito bem ser o título deste texto que nos atira para o dia-a-dia: o vírus SARS-COV2, o novo coronavírus responsável pela pandemia COVID-19, continua a dominar a atualidade em todo o mundo, levando a que as autoridades de saúde não parem de lançar medidas e alertas. E, um pouco por todo o lado, os governos vão-se dedicando quase em exclusivo à tentativa de encontrar medidas de combate a esta pandemia com efeitos devastadores na saúde e na economia.

Quando se fala em pandemia não temos dúvidas de que na linha da frente estão os trabalhadores do setor da saúde, e a TRATAVE também abre a janela para aplaudir estes profissionais, no entanto não podemos esquecer que quando estamos em casa fechados e carregamos num autoclismo, tomamos um duche, lavamos roupa e loiça, etc... a água segue para algum lugar, e que do outro lado da linha, em total anonimato estão os colaboradores da TRATAVE a prestar um serviço essencial para a nossa comunidade, o saneamento básico, serviço essencial para a saúde humana, e que também não pode parar.

Assim, na TRATAVE, e desde a primeira hora de alerta para esta nova realidade sanitária, o dia-a-dia passou a balizar-se pelas preocupações com a COVID-19, ou melhor, com o cumprimento de todas as indicações para ajudar a travar o crescimento deste problema grave de saúde pública. Criando o seu plano de contingência, capaz de responder à epidemia, minimizando os riscos de segurança



para os seus colaboradores e implementando medidas que garantam o funcionamento ininterrupto, de uma atividade considerada essencial.

Sempre que possível a TRATAVE ajustou o trabalho dos colaboradores ao teletrabalho, e reduziu o contato com clientes. Aos colaboradores que operam as diversas infraestruturas pertencentes ao SIDVA foi restringido o contacto individual ao mínimo de colegas e foram introduzidas práticas de desinfecção de higienização mais apertadas, nomeadamente em espaços e equipamentos manuseados por mais do que um elemento, como computadores, ratos e teclados, mesas de apoio, balneários, espaços de refeição, etc...

Cumprimento de todas as regras

O governo sabendo da importância do funcionamento deste tipo de serviços, publicou o Despacho n.º 3547-A/2020, onde regulamenta a declaração do estado de emergência e assegura o funcionamento das cadeias de abastecimento de bens e dos serviços essenciais e as condições em que estes devem operar. Neste despacho são definidas as atividades que as entidades gestoras devem garantir para assegurar a continuidade do serviço, entre elas salientam-se: a exploração dos sistemas de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais, garantindo o cumprimento dos parâmetros e valores limite de emissão à saída das ETAR; a operação, manutenção e reparação de avarias; amostragem e análises; funcionamento dos sistemas de controlo; funcionamento da logística e compras; e encaminhamento correto das lamas e resíduos.

O que se transmite nesta edição do TRATAVENOTÍCIAS, junto dos utilizadores do Sistema Integrado de Despoluição do Vale do Ave (SIDVA) é uma mensagem de esperança e segurança. De esperança porque acreditamos que seremos capazes de ultrapassar este momento mau no nosso dia-a-dia, e de segurança porque estamos certos dos esforços que estamos a desenvolver para manter o serviço em funcionamento pleno.

Melhoria nas condições de descarga no SIDVA

Na sua primeira edição de 2020 o TRATAVENOTÍCIAS continua a divulgar as melhorias nas condições técnicas dos pré-tratamentos que as empresas utilizadoras do SIDVA vêm fazendo. E mostra o que a LTdye-Lavandaria e Tinturaria, S.A. – uma empresa criada em janeiro de 2010, cuja atividade principal é a lavandaria e tinturaria Industrial.

A LTdye, com sede em Bougado S. Martinho, no concelho da Trofa, realizou no último ano um investimento importante de reorganização da sua atividade e na modernização do seu parque tecnológico e das suas infraestruturas. O seu sistema de pré-tratamento não foi esquecido, até porque havia necessidade de reforçar a sua EPTAR para dar cumprimento ao regulamento do SIDVA.

Em visita efetuada no passado dia 19 de fevereiro pela equipa da direção de gestão de clientes e intercetores da Tratave foi possível constatar no local as melhorias realizadas, com destaque no nível da remoção de sólidos grosseiros, com a reformulação dos sistemas de gradagem e com a instalação de um tamisador rotativo. Alterações nos processos de regularização do caudal e na correção do pH estão em curso, melhorias estas que serão executadas ainda durante o primeiro semestre do ano.



Garantimos serenidade e compromisso: elaboramos um plano de contingência para assegurar o serviço prestado e o funcionamento contínuo e ininterrupto das infraestruturas do SIDVA.

TRATAVE – Elevado desempenho

Desde o ano de 2004 que a Entidade Reguladora de Águas e Resíduos (ERSAR) avalia os serviços por si regulados. O Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP 2019), com dados à data de 31 de dezembro, é a mais recente avaliação e o documento analisa, entre outros aspetos, o desempenho das entidades gestoras e os resultados da qualidade do serviço prestado, num conjunto de indicadores, AR, sob três vertentes principais:

ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR	AR01 Acessibilidade física do serviço
	AR02 Acessibilidade económica do serviço
	AR03 Ocorrência de inundações
	AR04 Resposta a reclamações e sugestões
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO	AR05 Cobertura dos gastos
	AR06 Adesão ao serviço
	AR07 Reabilitação de coletores
	AR08 Ocorrência de colapsos estruturais em coletores
	AR09 Adequação dos recursos humanos
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	AR10 Eficiência energética de instalações elevatórias
	AR11 Acessibilidade física ao tratamento
	AR12 Controlo de descargas de emergência
	AR13 Cumprimento da licença de descarga
	AR14 Encaminhamento adequado de lamas do tratamento

Em cada um dos indicadores a ERSAR avalia o resultado e classifica a qualidade de serviço como boa, mediana ou insatisfatória.

Olhando para o RASARP 2019 podemos observar que a TRATAVE está muito bem colocada no retrato relativo ao ano de 2018. Uma análise rápida permite verificar que a TRATAVE se destaca no universo das entidades em alta responsáveis pelo saneamento em Portugal, obtendo uma classificação boa ou mediana em 86% dos indicadores avaliados, obtendo assim o valor máximo de uma gama que varia entre 31 e 86%.

Tabela Percentagem do serviço com qualidade boa ou mediana, para os indicadores definidos pela ERSAR, para as diversas entidades em alta responsáveis pelo saneamento em Portugal.

EMPRESA	ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR	SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	GLOBAL
Águas da Serra	100%	60%	80%	79%
Águas de Santo André	67%	50%	100%	75%
Águas do Algarve	50%	25%	60%	46%
Águas do Centro Litoral	50%	25%	100%	62%
Águas do Norte	50%	25%	80%	54%
Águas do Tejo Atlântico	75%	25%	80%	62%
Águas do Vale do Tejo	100%	50%	60%	69%
Águas Públicas do Alentejo	75%	60%	60%	64%
Ass. Mun. Terras de Santa Maria	67%	0%	40%	31%
SIMARSUL	75%	75%	60%	69%
SIMDOURO	75%	50%	100%	75%
TRATAVE	100%	80%	80%	86%

% Qualidade de serviço Boa ou Mediana

Na vertente sustentabilidade da gestão do serviço, a TRATAVE sempre apostou em fazer reabilitação das infraestruturas que gere, com o objetivo de aumentar a fiabilidade do serviço e garantir a sua qualidade, e foi a única entidade a apresentar uma classificação “boa” neste indicador. Como consequência a TRATAVE é uma das duas empresas que apresentam o indicador “ocorrência de colapsos estruturais em coletores” com uma classificação “boa”.

A TRATAVE apresenta o valor mais baixo de colaboradores por m³, sem perder eficiência, e obtendo um elevado desempenho nos indicadores associados à sustentabilidade ambiental o que revela uma boa utilização dos recursos. Por outro lado, no indicador da eficiência energética de instalações elevatórias, a TRATAVE é a única entidade com avaliação com qualidade boa. O indicador relativo ao cumprimento da licença de descarga é de 100% – ao lado da Águas da Serra, Águas de Santo André e Águas do Tejo Atlântico.

Por fim e no que diz respeito à adequação da interface com o utilizador, a TRATAVE recebeu avaliação “qualidade de serviço boa”, nas respostas a reclamações e sugestões.

FICHA TÉCNICA

Propriedade

Tratave
Tratamento de Águas Residuais do Vale do Ave, S.A.
Rua Etar de Serzedelo 4765-543 Serzedelo GMR
T 252 900 670 | F 252 900 679 | tratave@tratave.pt

Produção e Coordenação

Casimiro Silva

Design

tripleddesign.pt

Distribuição

Gratuita

Tiragem

500 exemplares