



## Escolhas com futuro

---

## A pensar no futuro

A edição nº 64 do TRATAVENOTÍCIAS chega às mãos dos seus leitores no mês em que, há 22 anos, a TRATAVE assumiu a exploração e gestão do Sistema Integrado de Despoluição do Vale do Ave (SIDVA). Ou seja, num mês que é para a TRATAVE momento de celebração; uma celebração feita no empenho diário para com a qualidade ambiental da região do vale do Ave, um território com fortes tradições de trabalho.

No final de um verão atípico em que os hábitos diários de cada um de nós se tornaram bem diferentes pelas razões de saúde pública que todos conhecemos, o TRATAVENOTÍCIAS apresenta-se aos parceiros e clientes da TRATAVE numa edição em que se destaca o nascimento do novo sítio internet da TRATAVE ([www.tratave.pt](http://www.tratave.pt)) e um novo vídeo institucional. É uma aposta na modernização e na valorização do contacto com todos os nossos clientes e parceiros.

Convidamos a todos a visualizar o nosso vídeo, onde mostramos de forma bem nítida a realidade ambiental dos nossos dias; profundamente diferente e muito melhor do que quando a TRATAVE assumiu a gestão do SIDVA. É com orgulho que mostramos a nossa realidade, as margens dos nossos rios com vida, sendo o habitat de diversas espécies de animais e plantas, e o regresso das populações que passeiam, fazem desporto e convivem nos diversos parques de lazer que surgiram na região.

Por sua vez, o novo sítio internet exhibe de forma clara e esclarecedora o trabalho diário da TRATAVE. Com uma mensagem transparente e objetiva. E aproxima ainda mais a TRATAVE dos seus clientes. Um bom exemplo é a inclusão do Balcão Digital, local onde cada cliente pode consultar todos os pormenores relativos à sua relação com a TRATAVE. É dada importância à proximidade e rapidez da comunicação com o Cliente, sendo possível solicitar informações, pedir esclarecimentos e enviar sugestões.

Nesta edição do TRATAVENOTÍCIAS damos ainda conta de uma parceria que é um claro exemplo de como a TRATAVE valoriza a comunidade onde está inserida. E o exemplo que trazemos – um clube de teatro de uma escola que veio até à ETAR de Serzedelo gravar a apresentação do seu trabalho de teatro em vídeo –, é uma prova inquestionável de que a comunidade atribui reconhecimento ao trabalho diário da TRATAVE. O que, naturalmente, nos enche de satisfação e nos orgulha.

*Cláudio Costa, Diretor-Geral*



## Escolhas com futuro

No mês em que a TRATAVE celebra 22 anos de ação no dia-a-dia ambiental do vale do Ave apresentamos duas novidades importantes: o novo sítio internet e um novo vídeo institucional. Na verdade, apostada na modernização e na valorização da comunicação com os seus clientes e parceiros, a TRATAVE desenvolveu, em parceria com a tripladesign – a empresa que desenhou e cria as artes gráficas do TRATAVENOTÍCIAS – duas ferramentas comunicacionais importantes na ligação à comunidade local e à sociedade.

O novo espaço digital da TRATAVE, com um grafismo atual, enquadra-se na forma como apostamos no desenvolvimento do trabalho de uma forma transparente; mostrando a empresa tal como ela é. Valorizando a clareza da mensagem que fazemos chegar aos nossos interlocutores. Por outro lado, o novo vídeo é uma peça fundamental para vincar as conquistas ambientais da região desde que a TRATAVE assumiu a gestão e exploração do Sistema Integrado de Despoluição do Vale do Ave. Isto é, estas novas realidades na comunicação externa da TRATAVE sublinham a sua missão na defesa e garantia do futuro na região.

É com muito gosto e orgulho que, neste vídeo, a TRATAVE mostra os frutos do seu trabalho diário e o impacto que esse trabalho tem na região do vale do Ave, contribuindo para o equilíbrio dos ecossistemas e devolvendo o rio às populações, continuando a apostar no presente e no futuro da região. Estamos certos de que estas duas novidades permitem distinguir e promover



**www.tratave.pt** 

o presente trabalho que a TRATAVE presta às empresas existentes na sua área de ação, trabalha um futuro sustentado em valores ambientais, e permite uma coexistência equilibrada entre a indústria e a natureza.

#### **Montra e memória da ação da Tratave**

O site vem também aproximar o cliente da TRATAVE, abrindo uma nova via de comunicação. Assim foi criado o Balcão Digital, onde os nossos clientes podem aceder às informações relativas às suas empresas. Este novo canal de comunicação, não só permite aceder às faturas emitidas pela TRATAVE, como mostra a evolução quer dos valores de faturação, quer dos consumos verificados em cada mês. Para além de permitir o débito direto ou o envio por correio eletrónico da fatura mensal, é também um veículo para o contato direto, através de mensagem de correio eletrónico e onde pode ser solicitada informação, esclarecimentos, reclamações ou sugestões.

Em suma, se o sítio internet, como ferramenta poderosa de comunicação que convence quer o público quer os nossos parceiros e clientes – é direto, simples, dinâmico e desafiador está otimizado para as plataformas móveis (smartphones e tablets), tendo em conta as últimas alterações implementadas pela Google no que concerne ao algoritmo de pesquisa que permite chegar a mais pessoas –, o novo vídeo mostra os frutos do trabalho diário da TRATAVE; a memória que se faz de mais de duas décadas de presença permanente no dia-a-dia da região.

## **Parcerias com futuro**

A par da abertura à sociedade a aproximação às instituições locais é um dos aspetos presentes no dia-a-dia da TRATAVE. Um exemplo claro desta abertura aconteceu no passado mês de julho, quando um grupo de alunos dos 5.º e 7.º anos de escolaridade, que frequentam o Clube de Teatro da Escola de Pedome, veio gravar nas instalações de Serzedelo imagens de uma parte importante de uma peça de teatro – não foi apresentada em palco devido ao atual contexto de pandemia – que será lançada e apresentada na página internet ([www.aepedome.net](http://www.aepedome.net)) daquele agrupamento escolar no decurso deste mês.

Saliente-se que esta formação em teatro – onde os alunos que o frequentam têm uma oportunidade de adquirir conhecimentos básicos sobre a prática do trabalho de ator, a par do aprofundamento de conhecimentos transversais a várias disciplinas do seu currículo –, é uma proposta de oferta para o ensino artístico especializado, criada no âmbito do doutoramento de Sílvia Correia, na Faculdade de Letras da Universidade do Porto e funciona como projeto piloto na ACE-Escola de Artes do Porto, polo de Famalicão, na escola de Pedome.



**Na celebração dos nossos 22 anos a cuidar do vale do Ave, convidamos todos os clientes, fornecedores e amigos para uma visita ao nosso novo site: [www.tratave.pt](http://www.tratave.pt)**

## Os nossos parceiros

### Tinkave

#### Acabamentos Ponte de Serves, Lda

Com instalações na freguesia de Pedome, no concelho de Vila Nova de Famalicão, a Tinkave–Acabamentos Ponte de Serves, Lda. é uma empresa fundada há cerca de 20 anos que desenvolve a sua atividade na área dos acabamentos e tinturaria em produtos sintéticos.

Com “uma flexibilidade e capaz de oferecer uma rápida resposta” e variedade de serviços de acabamentos têxteis, a empresa presta também serviços em acabamentos com vários equipamentos, mormente a mercerização, quer seja em malha ou tecido em qualquer tipo de fibra ou composição.

Refira-se que a unidade industrial localizada na freguesia de Pedome, concelho de Vila Nova de Famalicão, da Tinkave–Acabamentos Ponte de Serves, Lda., requereu a sua ligação ao Sistema Integrado de Despoluição do Vale do Ave (SIDVA) no dia 8 de agosto de 1997, recebeu a autorização de ligação a 8 de outubro de 1998 e efetuou a ligação das suas águas residuais – que estão a ser tratadas na ETAR de Serzedelo – no dia 1 de junho de 2011.

### Joledila

#### Fabricação de Produtos Alimentares à Base de Carne, Lda

A Joledila – Fabricação de Produtos Alimentares à Base de Carne, Lda. é uma empresa do ramo alimentar que produz uma variada gama de produtos pré-cozinhados ultracongelados, utilizando “os métodos tradicionais e caseiros” que lhes transmite “o sabor tradicional e caseiro”.

Esses produtos congelados da Joledila vão das chamuças e rissóis – mistos, de alheira e de cachorro. São de carne – rissóis, croquetes, coxinhas de frango – e de peixe e marisco – rissóis de camarão, de atum e de outros tipos de peixe, bem como bolinhos de bacalhau.

Refira-se que a Joledila – Fabricação de Produtos Alimentares à Base de Carne, Lda., com instalações na freguesia de S. Cosme do Vale, no concelho de Vila Nova de Famalicão, apresentou o requerimento de adesão ao SIDVA no dia 30 de maio de 2011, recebeu a autorização de ligação no dia 1 de junho desse ano e procedeu à ligação dois dias depois. As suas águas residuais estão a ser tratadas na ETAR de Agra.

#### FICHA TÉCNICA

**Propriedade** Tratave

Tratamento de Águas Residuais do Vale do Ave, S.A.  
Rua Etar de Serzedelo 4765–543 Serzedelo GMR  
T 252 900 670 | F 252 900 679 | [tratave@tratave.pt](mailto:tratave@tratave.pt)

**Produção e Coordenação**

Casimiro Silva

**Design**

[tripleddesign.pt](http://tripleddesign.pt)

**Distribuição**

Gratuita

**Tiragem**

500 exemplares